

BCPOS
自動釣銭機トラブル対応マニュアル
ECS-77 / ECS-777 シリーズ



紙幣部詰まり解消手順

付属の鍵は装置内部の引き出しや金庫を開く際に使用します
鍵の種類と用途をご確認のうえ、使用してください

■ユニットキー(白色タグ)

回収操作をする時や、エラーが発生し、釣銭機
の中を開けるときに使用します。



■回収庫キー(黄色タグ)

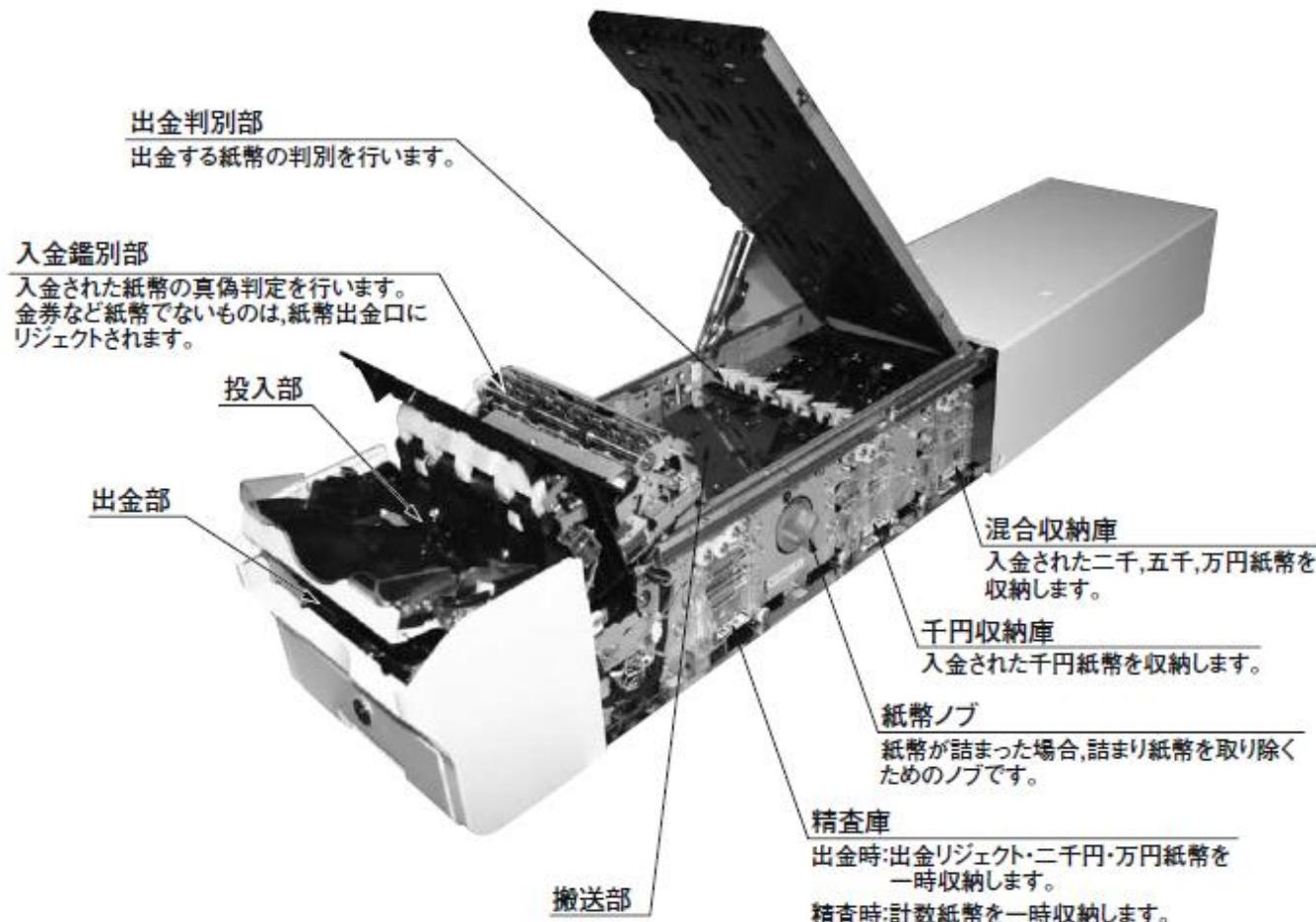
回収庫の中に収納された紙幣を回収する時に
使用します。



紙幣部詰まり解消手順

紙幣内部ユニットを全て開いた状態になります。このマニュアル中で名称が不明な点がありましたら、こちらをご参照ください。

紙幣釣銭機内部ユニット

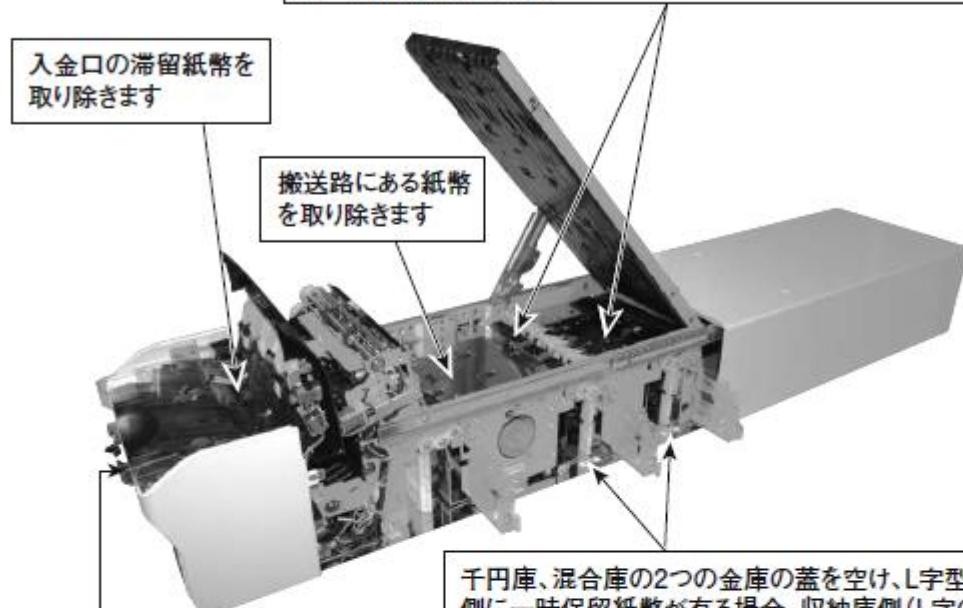


紙幣部詰まり解消手順

紙幣詰まりを起こしやすい箇所の全体像になります。
次頁からの操作方法に従い詰まりの確認をお願いします。

紙幣入金・補充時の詰まり解除方法

収納庫へ入りかけで止まっている紙幣を取り除きます。頭だけ出ていて手で引き抜けない場合は、ローラーを指で手前に回すと出てきます。半分位出てきたところで手で引き抜いてください



鑑別部が持ち上がらない場合は紙幣が詰まっていますので、ユニット横に有る緑色のレバーを時計方向に回して取り除きます



紙幣部詰まり解消手順

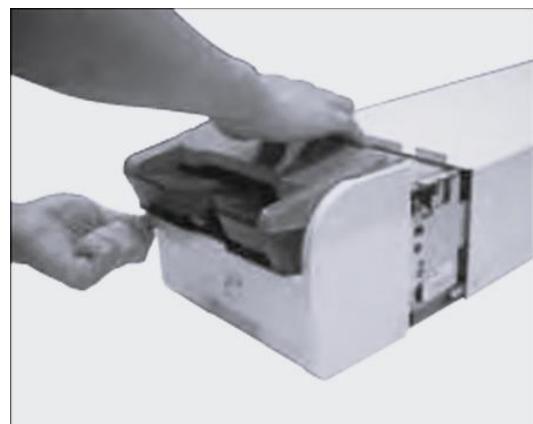
シヘイブ (1) ヲ ヒライテ
シヘイ ヲ トリノゾイテクダサイ

紙幣詰まりが発生した場合、左図のような文字が自動釣銭機に表示されます

ブザー音が鳴っている場合は硬貨部の操作パネルにあります「取消復旧」を押してブザーを止めてください

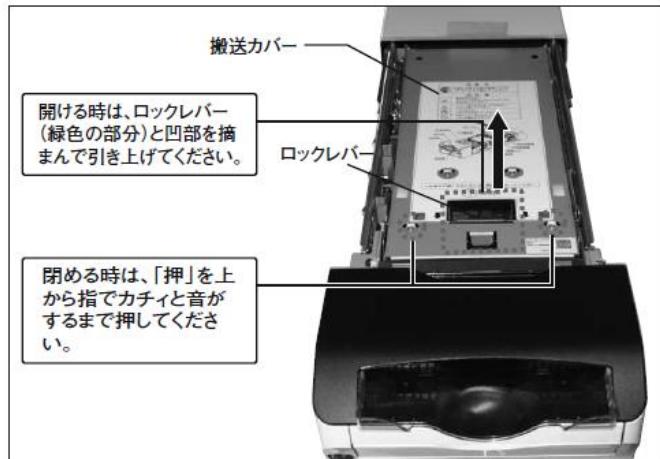


白色の鍵を左図の鍵穴に差して「保守」の方向へ回します

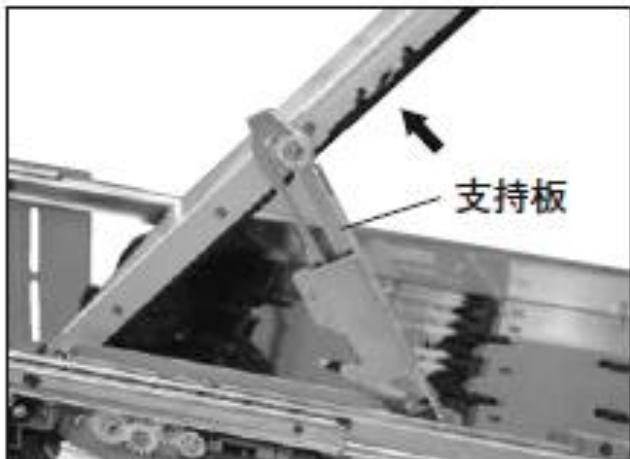


鍵を「保守」へ回しながら装置内部を引き出します

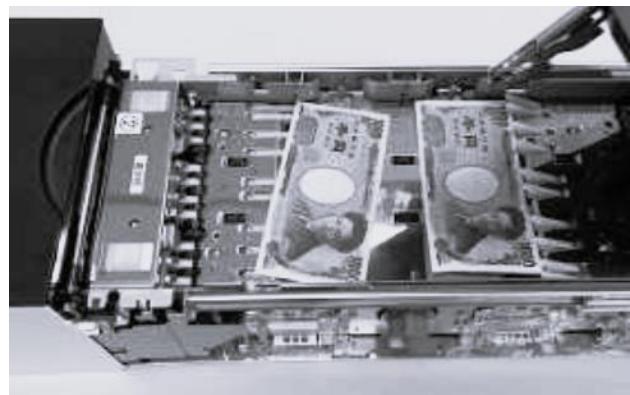
紙幣部詰まり解消手順



搬送部カバーのロックレバー①を抜み、上へ持ち上げてください。

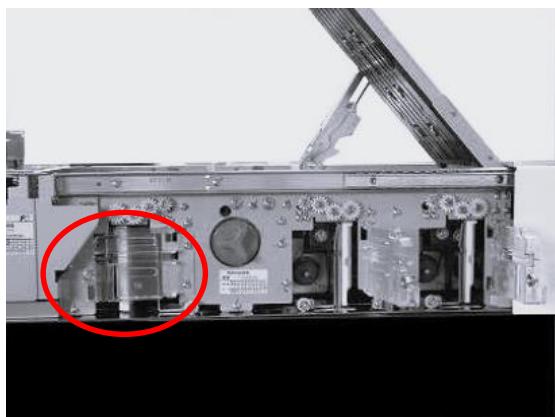


搬送部カバーを上まで持ち上げると、支持板で固定され開いた状態を保持します。

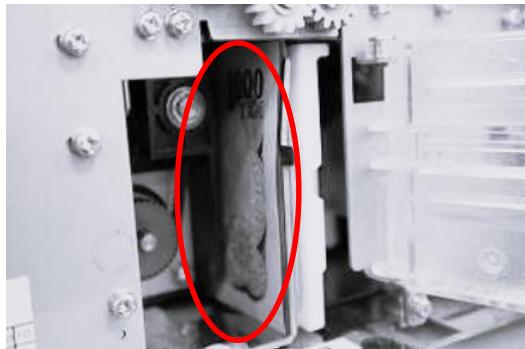


詰まり紙幣がある場合、詰まり紙幣を除去してください。

紙幣部詰まり解消手順



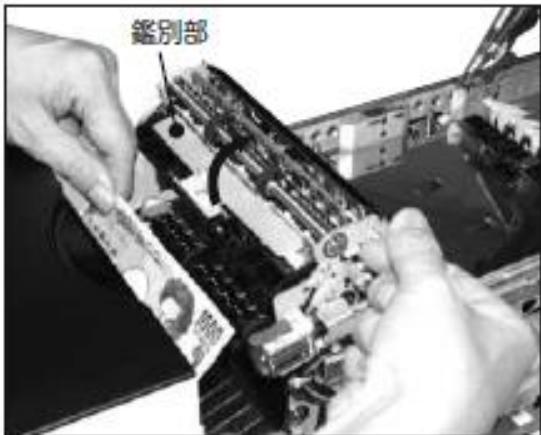
釣銭機の右側面にあります「精査庫」の蓋を開けてください。



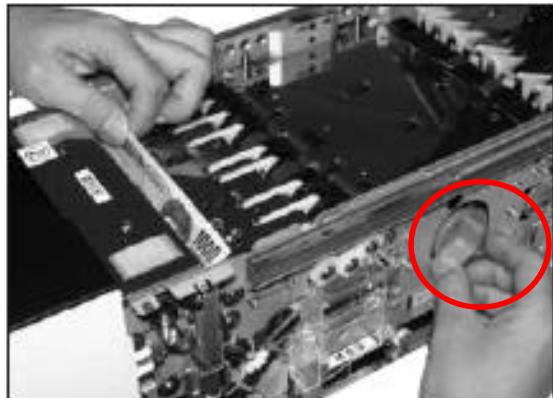
仕切りの手前に紙幣がある左図のような場合には紙幣を除去してください。
また、詰まっているような場合も詰まりを除去してください。

「千円収納庫」、「混合収納庫」も同様に蓋を開けて確認してください。
これらも同様に詰まっていたら詰まりを除去してください。

紙幣部詰まり解消手順



①の搬送路カバーを開いている状態で②と書かれている鑑別部を手前から奥に開きます。
紙幣が詰まっていましたら除去してください。



②と書かれている鑑別部が開かない場合は、紙幣が挟まっていますので、ユニット右側面の緑色のノブを時計方向に回して搬送路側へ紙幣を出して、取り除いてください

紙幣部詰まり解消手順



投入部を開いて紙幣が挟まっていないか確認してください。

紙幣が詰まっていましたら取り除いてください。



出金部も開けて、紙幣が詰まっていないか確認してください。

紙幣が詰まっていましたら取り除いてください。



※搬送部カバーを閉めるには、支持板を後ろから押しながら搬送部カバーを少し持ち上げるとロックが外れますので、支持板を押しながら下へ下ろしてください。

紙幣部詰まり解消手順



鍵の取り外し、①搬送路カバー、②鑑別部、右側面の精査庫などの蓋が閉まっている事を確認して装置内部を閉じます

カバー前面を押して最後まで押し込んでください

硬貨部 操作パネル



硬貨部側の操作パネルにあります「取消復旧」のボタンを押してリセットを行ってください

自動でリセットが行われる場合もあります

釣銭機が再起動してエラー音が鳴らなければ詰まり解消は完了です

エラー音が継続して発生する場合は紙幣が残っていますので再度解消手順を行って詰まり紙幣を取り除いてください

取り除いた詰まり紙幣はきれいな紙幣と交換して釣銭機へ投入します
投入方法は次項へ進んでください

紙幣部詰まり解消手順



レジ販売画面の左下にある▲▼を押してボタンを切り替えし、SF10釣銭のボタンを押してください

釣銭出金

釣銭出金 釣銭補充

金種指定

枚数指定

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0		C

決定

F1 中止

「釣銭補充」を選択すると自動釣銭機にお金を投入できるようになります
詰まりを取り除いたお金を全て投入して決定ボタンを押してください

※破れている紙幣、よれよれの紙幣などは投入しない様にしてください

精査手順

詰まりを解除されたあとに、「精査」処理が必要な可能性があります。

硬貨部側の操作パネルに、精査マークが点灯している場合は、下記手順をご参照ください。**精査は「釣銭機から行う精査」、「BCPOSから行う精査」のどちらかで行ってください。**

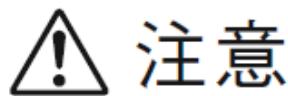
精査とは！

精査とは、収納庫内の現金を再計数する処理です。それに伴ない釣銭に不適当な硬貨／紙幣（判読不能硬貨／紙幣）は排出されます。

下記表示のようにドットが点灯している時および 精査 が点灯している時は、在高が合っていない可能性がありますので、精査を行ってください。



紙幣（ドット点灯）	在高が合わない可能性があります。 紙幣の精査を実施してください。
硬貨（ドット点滅）	在高が合わない可能性があります。 硬貨の精査を実施してください。



精査は満杯時には3回以上連続して行なわない様にしてください。
(モータ等の駆動部に負荷がかかるため)

※釣銭機側から行う精査、BCPOS側から行う精査に関わらず、精査処理は数分～十数分かかる場合があります 時間に余裕があるタイミングで行ってください

釣銭機から行う精査手順



硬貨部 操作パネル



① ユニット鍵を〈運用〉の位置に合わせてください。

② 硬貨部の操作パネルにあります、「9 在高」ボタンを押下してください。

③ 硬貨部の操作パネルにあります、「7 紙幣」ボタンを押下してください。

④ 硬貨部の操作パネルにあります、「0 ▽」ボタンを左図のような「bL.SCrEEn」と表示されるまで押下してください。



⑤ 硬貨部の操作パネルにあります、「実行」ボタンを押下してください。

概略の動作時間が表示され、精査処理がされます。

紙幣が排出されたら、「SF10 釣銭」から釣銭補充をして釣銭機に戻してください。

以上の操作で、釣銭機からの精査処理は完了です。

BCPOSから行う精査手順

レジ画面で「歯車」を押下してください。

「金種」ボタンを押下してください。

精査処理が必要な場合、精査処理が必要とメッセージが表示されます。「OK」を押下してください。

④「精査」ボタンを押下してください。

BCPOSから行う精査手順



金種枚数合計金額

金種	枚数	合計金額
10,000	8	80000
5,000	3	15000
2,000	0	0
1,000	12	12000
500	2	1000
100		
50		
10		
5		
1	20	20
小切手		0
収支合計	20000	計 90000

精査処理を実行しますか？
数分から数十分かかる可能性があります

⑤ はい〇〇 いいえ〇〇 確定 全回収 約銭機に残す金額： ¥10,000 変更

戻る 在高 約紙 印刷 画面切替 精査

⑤「精査処理を実行しますか？」と表示されますので、「はい」を押下してください。

※自動的に釣銭機で精査処理が開始されます



金種枚数合計金額

金種	枚数	合計金額
10,000	0	80000
5,000	3	15000
2,000	0	0
1,000	12	12000
500	2	1000
100	16	
50	3	
10	22	
5	2	
1	20	20
小切手		0
収支合計	20000	計 90000

精査が完了しました

⑥ OK 確認 全回収 約銭機に残す金額： ¥10,000 変更

戻る 在高 約紙 印刷 画面切替

⑥「精査が完了しました」と表示されましたら「OK」を押下してください。

⑦ 精査が終わりましたら、金種の画面を閉じてください。

硬貨、紙幣が排出されましたら、「SF10 釣銭」から釣銭補充をして釣銭機に戻してください。

以上の操作で、BCPOSからの精査処理は完了です。



Copyright © 2024 BUSICOM Co.,Ltd. All Rights Reserved.